

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PLATAFORMA DE REMUNERACIONES, FINANZAS Y GESTIÓN ESCOLAR

Última actualización: [18/12/2025]

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara y transparente cómo se recopilan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales tratados a través de la Plataforma Netcore (en adelante, la “Plataforma”).

Esta Plataforma está dirigida exclusivamente a instituciones, tales como sostenedores educacionales, corporaciones, fundaciones y establecimientos educacionales, instituciones estatales e instituciones privadas (en adelante, el “Cliente”).

MARCO LEGAL APLICABLE

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la normativa vigente en la República de Chile, en particular:

- **Ley N° 19.628**, sobre Protección de la Vida Privada.
- **Ley N° 21.719**, que regula la protección y el tratamiento de datos personales, en lo que resulte aplicable durante su periodo de transición y una vez en plena vigencia.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y DEL ENCARGADO

- El Cliente es el Responsable del Tratamiento de los datos personales que se ingresan y gestionan en la Plataforma.
- El Proveedor de la Plataforma actúa como Encargado del Tratamiento, tratando los datos personales únicamente para la prestación del servicio contratado y conforme a las instrucciones del Cliente.

DATOS PERSONALES TRATADOS

La Plataforma puede tratar, según los módulos contratados y el uso que haga el Cliente, las siguientes categorías de datos:

Datos de Usuarios Autorizados

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico institucional
- Cargo o rol
- Credenciales de acceso (en formato cifrado)

Datos de Terceros del Cliente

Ingresados directamente por el Cliente, tales como:

- Datos laborales y contractuales de trabajadores
- Información de remuneraciones, asistencias y licencias
- Datos administrativos y académicos de estudiantes
- Datos de apoderados u otros terceros relacionados con la gestión institucional

El Proveedor no recopila datos directamente de los titulares, sino que los trata conforme a la información proporcionada por el Cliente.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales son tratados exclusivamente para:

- Prestar, administrar y operar la Plataforma
- Gestionar procesos de remuneraciones y administración escolar
- Permitir el acceso controlado a Usuarios autorizados
- Brindar soporte técnico y asistencia al Cliente
- Mantener la seguridad, continuidad y respaldo de la información
- Cumplir obligaciones legales y contractuales

Los datos no serán utilizados con fines comerciales, publicitarios ni de prospección, ni serán cedidos a terceros no autorizados.

BASE DE LICITUD

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- La relación contractual entre el Cliente y el Proveedor
- Las instrucciones del Cliente como Responsable del Tratamiento
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al Cliente

El Cliente declara contar con la autorización y base legal necesaria para el tratamiento de los datos de los titulares.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Proveedor implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales, incluyendo, entre otras:

- Control de accesos mediante credenciales
- Gestión de perfiles y permisos
- Respaldo periódico de la información
- Monitoreo de seguridad y continuidad operativa

No obstante, el Cliente reconoce que ningún sistema es completamente infalible y se compromete a adoptar medidas internas de seguridad respecto de sus Usuarios.

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información tratada a través de la Plataforma es considerada confidencial.

El personal del Proveedor y los Usuarios del Cliente están sujetos a deberes de confidencialidad, incluso una vez finalizada la relación contractual.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos personales pueden ejercer los derechos que les otorga la legislación vigente, tales como:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación o eliminación
- Oposición, cuando corresponda

Dichos derechos deberán ser ejercidos directamente ante el Cliente, en su calidad de Responsable del Tratamiento.

El Proveedor prestará colaboración razonable al Cliente cuando sea necesario para atender estas solicitudes.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados mientras:

- Sea necesario para la prestación del servicio contratado
- Exista una obligación legal de conservación
- El Cliente mantenga una relación contractual vigente con el Proveedor

Una vez terminado el contrato, los datos serán devueltos o eliminados conforme a lo pactado contractualmente, salvo obligación legal en contrario.

USO DE SUBCONTRATISTAS

El Proveedor podrá utilizar servicios de terceros (por ejemplo, hosting o servicios de respaldo) para operar la Plataforma, asegurando que dichos proveedores mantengan estándares adecuados de confidencialidad y seguridad de la información, y que dicha subcontratación cumpla con las políticas de privacidad vigentes.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Proveedor podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en el sitio web de la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma implica la aceptación de dichas modificaciones.

CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, el Cliente puede escribirnos a contacto@netcore.cl